

Quảng Bình, ngày 23 tháng 01 năm 2024

SỐ:136 /HD-VKS-VP

## HƯỚNG DẪN Công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Chỉ thị số 01/CT-VKSTC ngày 18/12/2023 của Viện trưởng VKSND tối cao về công tác của ngành Kiểm sát nhân dân năm 2024; Kế hoạch số 221/KH-VKSTC ngày 15/12/2023 về kế hoạch chuyển đổi số ngành Kiểm sát nhân dân năm 2024; Hướng dẫn số 04/HD-VKSTC ngày 09/01/2024 của VKSND tối cao về hướng dẫn thực hiện công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch công tác kiểm sát số 01/KH-VKS ngày 28/12/2023 của Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 82/QĐ - VKS ngày 15/01/2024 của Viện trưởng VKSND tỉnh Quảng Bình về thành lập Ban Chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của ngành Kiểm sát Quảng Bình. VKSND tỉnh Quảng Bình hướng dẫn công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024 như sau:

### I. QUAN ĐIỂM THỰC HIỆN

Quán triệt thực hiện chỉ đạo của Viện trưởng VKSND tối cao tại Chỉ thị số 01/CT-VKSTC: *“Toàn Ngành đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của VKSND, xác định là khâu đột phá trọng tâm năm 2024 và 2025 của toàn Ngành, giao cho người đứng đầu các cấp Kiểm sát chịu trách nhiệm trong triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ số, bảo mật để đem lại kết quả trong công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành, công tác chuyên môn, nghiệp vụ...”*

### II. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ

#### 1. Yêu cầu chung

- Nâng cao nhận thức của các cấp lãnh đạo quản lý về cơ hội mà chuyển đổi số đem lại, nâng cao kỹ năng xử lý công việc trên môi trường số cho công chức, viên chức và người lao động với quyết tâm nâng cao hơn nữa

nhận thức về công tác chuyển đổi số, gắn chuyển đổi số vào công tác chuyên môn.

- Kỹ năng số là khả năng sử dụng công nghệ thông tin (CNTT), các nền tảng số để truy cập, quản lý, đánh giá và tạo thông tin bao gồm các kỹ năng như sử dụng máy tính, internet, phần mềm và các công cụ kỹ thuật số khác.

- Các đơn vị trực thuộc VKSND tỉnh, VKSND các huyện, thị xã, thành phố chủ động tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số tới toàn thể lãnh đạo, kiểm sát viên, công chức, viên chức và người lao động. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số với kế hoạch, chương trình công tác, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại VKSND các cấp. Thường xuyên phổ biến các thông tin về mục đích, ý nghĩa và kỹ năng sử dụng công nghệ số cho công chức, viên chức như truy cập và sử dụng Internet, thư điện tử, các nền tảng số dùng chung của Ngành, tự bảo đảm an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số ...

- Quá trình sử dụng các phần mềm ứng dụng, các đơn vị tổng hợp những vướng mắc, bất cập, đề xuất các yêu cầu quản lý, đề xuất các nội dung cần chỉnh sửa, thay đổi, nâng cấp; đề cao trách nhiệm, góp ý cụ thể khi tham gia phối hợp trong việc khảo sát thực tế với Văn phòng VKSND tỉnh, để tổng hợp ý kiến góp ý VKSND tối cao nâng cấp, hoàn thiện.

## **2. Về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng là then chốt để chuyển đổi số thành công và bền vững, đồng thời là phần xuyên suốt, không thể tách rời trong quá trình chuyển đổi số. Đầu tư trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật để chủ động phòng ngừa, ứng phó với nguy cơ, tác động tiêu cực của quá trình chuyển đổi số; bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân phải được quan tâm, chú trọng hơn nữa.

Thực hiện nghiêm Chi thị số 03/CT-VKSTC ngày 03/7/2017 của Viện trưởng VKSND tối cao về tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong ngành Kiểm sát nhân dân; Quyết định số 12/QĐ-VKSTC ngày 08/01/2018 của Viện trưởng VKSND tối cao ban hành Quy định quản lý và sử dụng mạng Internet trong Ngành; Quy chế về bảo đảm an toàn an ninh thông tin mạng của Viện kiểm sát nhân dân ban hành kèm theo Quyết định số 245/QĐ-VKSTC ngày 29/7/2021; Quyết định số 1180/QĐ-TTg ngày 04/8/2020 ban hành Danh mục bí mật nhà nước thuộc viện Kiểm sát nhân dân

và các văn bản về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước, khắc phục các lỗ hổng bảo mật; tập trung vào một số nội dung quan trọng sau đây:

- Thực hiện nghiêm quy định của Nhà nước, quy chế, quy định của ngành về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng, bảo vệ bí mật nhà nước và chịu trách nhiệm trước Viện trưởng VKSND tỉnh nếu để xảy ra mất an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị. Sử dụng máy tính không kết nối mạng Internet, không sử dụng thiết bị ngoại vi (như USB, ổ cứng ngoài, ...) để soạn thảo, lưu trữ, đăng ký tài liệu, vật chứa bí mật nhà nước; Thường xuyên tự kiểm tra công tác an toàn, an ninh mạng góp phần bảo đảm thực hiện tốt vai trò, nhiệm vụ của cả hai cấp trong giai đoạn hiện nay.

- Cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền cho máy chủ; từng bước trang bị phần mềm diệt virus cho các máy tính trạm;

- Thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra các thiết bị công nghệ thông tin kiểm soát truy cập đối với mạng máy tính; máy tính phải cài đặt mật khẩu, gỡ bỏ các chương trình không cần thiết trước khi sử dụng để bảo đảm chắc chắn các thiết bị này không bị cài đặt phần mềm gián điệp;

- Đối với phần mềm ứng dụng, người sử dụng phải giữ bí mật tài khoản được giao, không để chế độ tự động đăng nhập, không lưu mật khẩu cho đăng nhập lần sau;

- Các phòng ban, cá nhân tại VKSND tỉnh không tự lắp đặt các thiết bị mạng như (modem, router, switch...) trong mạng Lan nội bộ khi chưa có ý kiến của bộ phận Thống kê & CNTT, nếu tự ý lắp đặt gây ra sự cố mất kết nối mạng và để thông tin bị lộ lọt thì cá nhân và đơn vị đó hoàn toàn chịu trách nhiệm.

### **3. Về quản lý, sử dụng các phần mềm ứng dụng**

#### **3.1. Sử dụng có hiệu quả các phần mềm hiện có:**

a) *Phần mềm quản lý văn bản và điều hành*: 100% văn bản trao đổi, xử lý công việc hành chính tại hai cấp VKSND tỉnh được thực hiện trên môi trường mạng, có chữ ký số chuyên dùng qua phần mềm Quản lý văn bản và điều hành hoặc Hệ thống thư điện tử của ngành, trao đổi với các cơ quan Đảng, Nhà nước qua Trục liên thông văn bản quốc gia (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật và của Ngành).

b) *Các phần mềm Quản lý án hình sự và quản lý án dân sự, quản lý đơn khiếu nại tố cáo ...* : Đề nghị các Phòng nghiệp vụ trực thuộc VKSND cấp tỉnh và Viện kiểm sát nhân dân cấp huyện cần thường xuyên theo dõi, rà soát, đối chiếu tình hình cập nhật dữ liệu trên phần mềm với số liệu Thống kê theo tuần, tháng, quý. Cập nhật đầy đủ thông tin, dữ liệu về vụ án mình thụ lý ngay khi có tài liệu mới được ban hành vào phần mềm theo quy định; Hằng tháng, Văn phòng VKSND tỉnh sẽ kiểm tra, rút kinh nghiệm việc cập nhật dữ liệu của các đơn vị và VKSND cấp huyện, đồng thời có báo cáo gửi VKSND Tối cao về tình hình cập nhật dữ liệu vào phần mềm của cả hai cấp.

c) *Hệ thống thư điện tử*: Các đơn vị thường xuyên sử dụng để gửi các văn bản, số liệu liên quan của Ngành, không sử dụng hộp thư điện tử miễn phí, tài khoản mạng xã hội (zalo, messenger...) để gửi các văn bản, số liệu của Ngành.

d) *Hệ thống truyền hình hội nghị*: Tăng cường sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình ngành Kiểm sát nhân dân vào các cuộc họp, giao ban, hướng dẫn nghiệp vụ ... có nội dung không mật. Phối hợp với Tòa án nhân dân cùng cấp trong việc tổ chức các phiên tòa tổ chức phiên tòa rút kinh nghiệm trực tuyến, nâng cao hơn nữa về kỹ năng kiểm sát xét xử và việc sử dụng công nghệ thông tin tại phiên tòa, phục vụ tốt cho việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Kiểm sát viên; thường xuyên kiểm tra, bảo trì, sửa chữa, bảo đảm các thiết bị phục vụ hội nghị trực tuyến luôn ở trạng thái sẵn sàng sử dụng; các đơn vị lưu ý ưu tiên sử dụng đường truyền Internet có băng thông đủ lớn để phục vụ các cuộc họp trực tuyến, bố trí máy tính riêng có cấu hình mạnh.

Đối với cán bộ phụ trách kỹ thuật VKSND cấp huyện: Khi test kỹ thuật phải đảm bảo đúng giờ, trước và trong cuộc họp đề nghị tham gia đầy đủ từ khi bắt đầu cho đến khi kết thúc đảm bảo đúng thời gian triệu tập, khi vận hành hệ thống cần đảm bảo đúng kỹ thuật về đường truyền, âm thanh, hình ảnh.

e) *Ứng dụng chữ ký số*: Tăng cường sử dụng chữ ký số đã được VKSND tối cao cấp cho các đơn vị. Trong trường hợp các cá nhân, đơn vị thay đổi vị trí công tác thì các chủ sở hữu chữ ký số trực tiếp liên hệ với Cục chứng thực số và Bảo mật thông tin - Ban Cơ yếu Chính phủ để kịp thời thay đổi; Các đơn vị tiếp tục hoàn thiện, bổ sung thông tin, rà soát thời hạn sử dụng đối với những chữ ký số đã được cấp, chủ động đề nghị cấp mới chữ ký

số của đơn vị mình. Thực hiện nghiêm túc việc bảo quản, bảo mật chứng thư số, chữ ký số đã được cấp theo đúng quy định của pháp luật, ... Cá nhân được giao chữ ký số nghỉ chế độ phải bàn giao lại thông tin và thiết bị chữ ký số cho Văn phòng VKSND tỉnh.

*f) Số hóa hồ sơ lưu trữ, trình chiếu hồ sơ tại phiên tòa:* Các đơn vị tiếp tục đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ lưu trữ, đảm bảo 100% hồ sơ nghiệp vụ được số hóa và lưu trữ đảm bảo an toàn an ninh thông tin ( trước mắt khi phần mềm VKSND tối cao chưa đưa vào sử dụng và bố trí máy tính riêng, các đơn vị chủ động bố trí máy tính ngắt kết nối mạng internet để thực hiện việc số hóa và lưu trữ hồ sơ số hóa), Quản lý chặt chẽ cơ sở dữ liệu của ngành Kiểm sát nhân dân; thực hiện số hóa, công bố tài liệu, chứng cứ bằng hình ảnh, dữ liệu điện tử tại phiên tòa.

*g) Ứng dụng sơ đồ tư duy trong công tác nghiệp vụ:* Năm 2023 VKSND tỉnh đã tiến hành tập huấn trực tiếp và trực tuyến hai cấp về sơ đồ tư duy tại VKSND tỉnh; Đề nghị hai cấp kiểm sát tiếp tục thực hiện có hiệu quả ứng dụng sơ đồ tư duy, đảm bảo xây dựng báo cáo khoa học, thể hiện rõ nội dung vụ án kết hợp với các tài liệu, chứng cứ được số hóa tạo sự sinh động, logic trong quá trình theo dõi báo cáo. Các nội dung trong báo cáo án đảm bảo phản ánh đầy đủ toàn bộ quá trình tố tụng vụ án, nội dung vụ án.

*h) Ứng dụng phòng họp không giấy:* Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng phòng họp không giấy trên nền tảng hệ thống CNTT hiện đang sử dụng, ứng dụng trong các Hội nghị trực tuyến và cuộc họp giao ban hai cấp.

*i) Phần mềm Quản lý và tính thời hạn tạm giữ, tạm giam:* Các đơn vị truy cập vào đường dẫn ftp://123.25.116.8, sau đó nhập tài khoản của đơn vị và tải ứng dụng phần mềm về sử dụng. Trong quá trình sử dụng nếu có khó khăn, vướng mắc các đồng chí liên hệ với Văn phòng (bộ phận Thống kê&CNTT ) để được giải đáp, hướng dẫn.

### **3.2. Về triển khai các nền tảng số dùng chung trong toàn ngành Kiểm sát nhân dân năm 2024:**

*a) Thiết lập mạng diện rộng (WAN):* Việc sử dụng mạng diện rộng ngành Kiểm sát nhân dân nhằm đáp ứng việc truy cập các nền tảng số phục vụ hoạt động nghiệp vụ của Ngành, trước mắt là nền tảng Quản lý án hình sự ngành Kiểm sát nhân dân. Ưu tiên truy nhập mạng diện rộng vào các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Ngành, giảm bớt phụ thuộc vào Internet để bảo

đảm công tác an toàn, an ninh mạng.

Đối với việc thiết lập mạng diện rộng ngành Kiểm sát nhân dân: Việc thuê kênh truyền mạng WAN sẽ do VKSND tối cao chi trả.

b) *Nền tảng quản lý án hình sự ngành Kiểm sát nhân dân*: Xác định triển khai phần mềm quản lý án hình sự ngành Kiểm sát nhân dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024 và những năm tới. Nền tảng Quản lý án hình sự ngành Kiểm sát nhân dân được VKSND tối cao xây dựng, sử dụng chung trong toàn Ngành với mục đích đưa toàn bộ quy trình tố tụng hình sự lên môi trường số. Nền tảng này sẽ chạy trên WAN của ngành Kiểm sát nhân dân và Kiểm sát viên sẽ được bố trí máy tính nghiệp vụ riêng để bảo đảm an toàn, an ninh mạng khi truy cập nền tảng. Năm 2024 phần mềm này sẽ được VKSND Tối cao hoàn thiện và triển khai thí điểm, đề nghị các đơn vị VKSND cấp huyện chuẩn bị trang thiết bị (máy tính, đường truyền); Ngoài sự hướng dẫn của Văn phòng (bộ phận Thống kê tội phạm&CNTT), các đơn vị chủ động triển khai, nghiên cứu, tìm hiểu, đọc kỹ các hướng dẫn sử dụng khi phần mềm được triển khai để nắm vững, sử dụng thành thạo các tính năng của phần mềm; cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các vụ án vào phần mềm; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, hạn chế của phần mềm và những nội dung cần bổ sung để hoàn thiện phần mềm.

c) *Nền tảng định danh số ngành Kiểm sát nhân dân*: Mỗi công chức, viên chức, người lao động ngành Kiểm sát nhân dân sẽ được định danh trên môi trường số (dự kiến sử dụng số căn cước). Định danh số này là duy nhất và đi theo công chức, viên chức, người lao động khi có thay đổi chức danh, nhiệm vụ công tác, kể cả khi nghỉ hưu hoặc chuyển công tác khỏi Ngành. Định danh số này sẽ được sử dụng để truy cập vào các nền tảng số dùng chung của Ngành như quản lý án hình sự, bàn làm việc số...Thời gian sắp tới, VKSND tối cao sẽ triển khai hệ thống định danh số (SSO) dùng chung trong toàn Ngành.

d) *Nền tảng Bàn làm việc số ngành Kiểm sát nhân dân*: Nền tảng Bàn làm việc số đang được VKSND tối cao thiết kế với mục đích tạo ra một giao diện duy nhất, tích hợp các nền tảng dùng chung của ngành Kiểm sát nhân dân phục vụ các hoạt động hành chính của Ngành trên môi trường số. Đây sẽ là một điểm đến duy nhất để người sử dụng truy nhập, theo dõi và khai thác các nền tảng dùng chung phục vụ thay vì phải truy nhập đến từng ứng dụng cụ thể.

e) *Nền tảng Trợ lý ảo*: VKSND tối cao triển khai ứng dụng trợ lý ảo để hỗ trợ cho Kiểm sát viên phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công cuộc cải cách tư pháp và nhằm thực hiện có hiệu quả khâu đột phá về công nghệ thông tin năm 2024 và những năm tiếp theo. Trước mắt sẽ triển khai giai đoạn 1 phát triển trợ lý ảo, ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ cho hoạt động của Kiểm sát viên trong tra cứu văn bản pháp luật, hướng dẫn nghiệp vụ.

f) VKSND tối cao sẽ cung cấp nền tảng Quản lý đầu tư xây dựng, kế hoạch - tài chính, tài sản công cho các đơn vị dự toán trong Ngành sử dụng. Nền tảng này thực hiện trực tuyến và liên thông giữa các giai đoạn trong quản lý đầu tư, tài chính, tài sản công.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các phòng ban trực thuộc VKSND tỉnh, VKSND cấp huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng (bộ phận Thống kê tội phạm&CNTT) VKSND tỉnh, các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch để thực hiện các mục tiêu đã đặt ra.

Văn phòng - VKSND tỉnh tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, rút kinh nghiệm công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số đối với các đơn vị thuộc VKSND tỉnh và Viện kiểm sát nhân dân cấp huyện.

Trên đây là hướng dẫn những nội dung trọng tâm của công tác công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024. Đề nghị các đơn vị nghiên cứu, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần kịp thời liên hệ trao đổi với Văn phòng (bộ phận Thống kê&CNTT) Viện kiểm sát nhân dân tỉnh Quảng Bình để được hướng dẫn./.

#### **Nơi nhận:**

- Cục 2 VKSND tối cao (để b/c);
- Các đ/c lãnh đạo VKSND tỉnh (để b/c);
- Các Phòng ban trực thuộc VKSND tỉnh(để th/h);
- Viện KSND cấp huyện(để th/h);
- Lưu: VP.

**TL. VIỆN TRƯỞNG  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đoàn Công Minh**

